

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

**บทนำ**

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมส่งเสริมการเกษตรได้คะแนนภาพรวมหน่วยงาน ๘๙.๑๕ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ระดับ A จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่ากรมส่งเสริมการเกษตรสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูล ดังนั้น กรมส่งเสริมการเกษตรโดยคณะกรรมการส่งเสริมและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตรจึงได้วางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าจะได้ว่ากรมส่งเสริมการเกษตรจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาและความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป โดยการวางมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

**๑. มาตรการขับเคลื่อนกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่าการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตรในด้านต่างๆ นั้น มีความครบถ้วน ถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับ และมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ แต่ยังคงขาดการสร้างความรับรู้ในผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก ดังนั้น การสร้างความรับรู้ในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร และการสร้างความเข้าใจในการเข้าร่วมการประเมิน ITA ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกจึงเป็นประเด็นสำคัญที่ควรให้ความสำคัญเป็นประการแรก ส่วนด้านการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ที่เป็นข้อมูลพื้นฐานในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร พบว่ายังไม่ปรากฏบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานอย่างครบถ้วน จึงส่งผลต่อการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งส่งผลต่อผลการประเมินในปีงบประมาณที่ผ่านมา ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตรในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงได้วางมาตรการขับเคลื่อนกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ภายใต้แนวคิด “ยิ่งเปิดเผย ยิ่งโปร่งใส” ดังนี้

ประเด็นตามตัวชี้วัด	กิจกรรมการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
การเปิดเผยข้อมูล	๑. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการส่งเสริมและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร เพื่อพิจารณา วิเคราะห์ปัญหา วางแผนงาน ในการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ และสร้างความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	กกจ. และทุกหน่วยงาน

ประเด็นตามตัวชี้วัด	กิจกรรมการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	<p>๒. ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร บนเว็บไซต์หลักของกรม เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้เกิดการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน</p> <p>๓. จัดทำแนวทางและหลักเกณฑ์ในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ได้แก่ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต คู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ เป็นต้น</p>	
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	<p>๑. จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม คืน การลงโทษอย่างเคร่งครัด</p> <p>๒. ส่งเสริมการให้ความรู้บุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน และรายละเอียดการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง</p> <p>๓. เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	กค.
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p>๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนและสร้างช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</p> <p>๒. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ให้บุคคลภายนอกเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานให้สาธารณชนรับทราบ</p> <p>๓. เพิ่มมาตรการชี้แจงและการตอบคำถาม ของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน</p>	กกจ. / ศสท. / สลก. / สพท.

## ๒. ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากมาตรการขับเคลื่อนกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมส่งเสริมการเกษตรโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบการขับเคลื่อนมาตรการได้ดำเนินการโดยสรุป ดังนี้

ประเด็นตามตัวชี้วัด	กิจกรรมการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ
การเปิดเผยข้อมูล	<p>๑. จัดให้มีการประชุมคณะทำงานส่งเสริมและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร เพื่อพิจารณา วิเคราะห์ปัญหา วางแผนงานในการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้</p>	<p>๑. คณะทำงานส่งเสริมและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ได้ประชุมครั้งที่ ๒/๖๕ เมื่อวันที่ ๒๒ พ.ย. ๖๕ มีมติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปรับปรุงฐานข้อมูล</p>

ประเด็นตามตัวชี้วัด	กิจกรรมการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ
	<p>และสร้างความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</p> <p>๒. ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร บนเว็บไซต์หลักของกรม เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้เกิดการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน</p> <p>๓. จัดทำแนวทางและหลักเกณฑ์ในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตรเพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ได้แก่ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต คู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ เป็นต้น</p>	<p>ของหน่วยงานให้มีความเป็นปัจจุบันและเข้าถึงได้ง่าย รวมทั้งวางแผนการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ ในการตอบแบบวัดการรับรู้ผ่านระบบ ITAS ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก</p> <p>๒. คณะทำงานส่งเสริมและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ได้ประชุมครั้งที่ ๑/๖๖ เมื่อวันที่ ๑๕ มี.ค. ๖๖ มีมติเห็นชอบการจัดทำคู่มือและสื่อประชาสัมพันธ์การประเมิน ITA รวมทั้งการติดตามความคืบหน้าการนำเข้าข้อมูลประกอบการประเมิน ITA จากหน่วยงานผู้รับผิดชอบข้อมูล</p> <p>๓. กองการเจ้าหน้าที่ โดนกุ่มงานจริยธรรม ได้รวบรวมและจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต รวมถึงการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน <a href="http://www.doae.go.th">www.doae.go.th</a></p>
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	<p>๑. จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการสร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม คืน การลงโทษอย่างเคร่งครัด</p> <p>๒. ส่งเสริมการให้ความรู้บุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับแนวปฏิบัติการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน และรายละเอียดการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง</p> <p>๓. เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>๑. กองคลัง ได้พิจารณาจัดทำคู่มือและแนวทางการปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๒. กรมส่งเสริมการเกษตร มีหนังสือที่ กษ ๑๐๐๓/ว ๓๙๓ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖ แจงเวียนแนวทางการยืมพัสดุของกรมส่งเสริมการเกษตร ให้บุคลากรในสังกัดกรมส่งเสริมการเกษตรทราบหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการยืมพัสดุของกรมส่งเสริมการเกษตร และถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเป็นมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>๓. กองคลังจัดคลินิก เพื่อการประชาสัมพันธ์แนวทางการยืมพัสดุของกรมส่งเสริมการเกษตร ผ่านระบบออนไลน์และช่องทางต่างๆ</p>

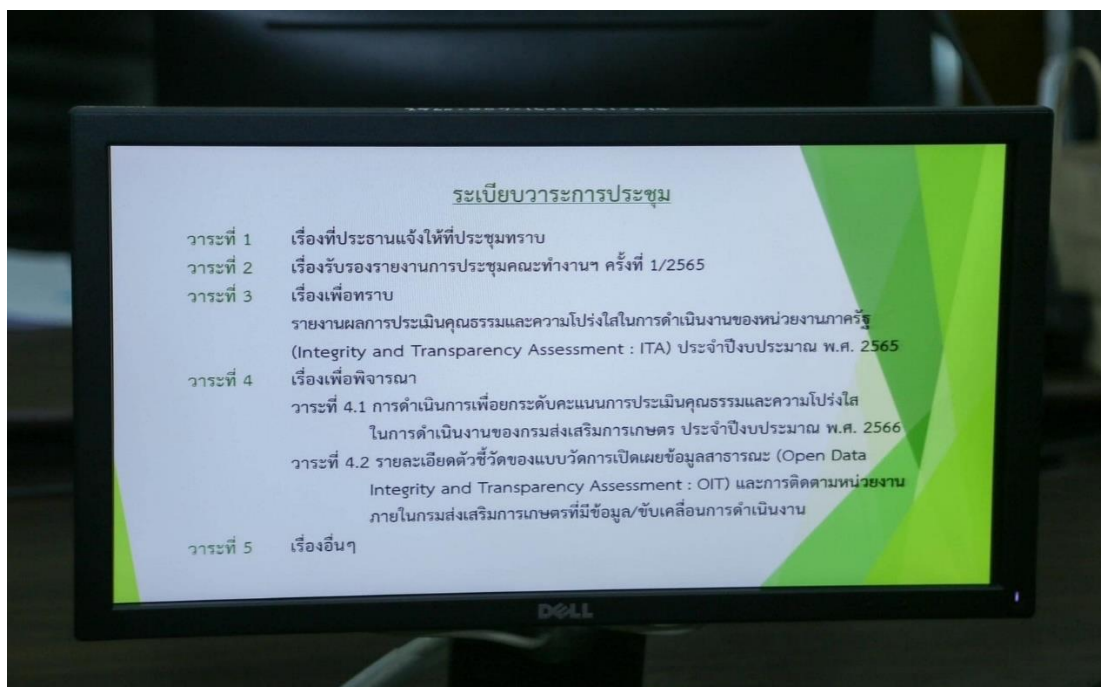
ประเด็นตามตัวชี้วัด	กิจกรรมการดำเนินงาน	ผลการดำเนินการ
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนและสร้างช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</li> <li>๒. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้บุคคลภายนอกเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานให้สาธารณชนรับทราบ</li> <li>๓. เพิ่มมาตรการชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบการดูแลจัดการเรื่องร้องเรียน ร่วมพิจารณาเพื่อปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยได้เดินทางไปศึกษาดูงาน ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางออนไลน์ที่กรมประมง เมื่อวันที่ ๑ มี.ค.๖๖</li> <li>๒. ปรับปรุงบทบาทของศูนย์บริการร่วม กรมส่งเสริมการเกษตร ในการทำหน้าที่ให้ข้อมูล ข่าวสาร รวมถึงตอบปัญหาข้อซักถาม ให้แก่ผู้มาติดต่อ ทั้งที่มาติดต่อด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์และช่องทางออนไลน์</li> <li>๓. กองการเจ้าหน้าที่ได้จัดประชุมชี้แจงการเข้าร่วมการประเมิน ITA ให้แก่บุคลากรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ผ่านระบบ Zoom Meeting เมื่อวันที่ศุกร์ที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖</li> </ol>

**๓. ผลลัพธ์ของการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

จากผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ได้วางแนวทางกิจกรรมไว้ ส่งผลให้กรมส่งเสริมการเกษตร ได้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้คะแนนภาพรวมหน่วยงาน ๙๑.๕๗ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ระดับ “ผ่าน” เป็นลำดับที่ ๑๒ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา อีกทั้ง ยังเป็นการสร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รู้จักและตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น อันจะส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในขับเคลื่อนผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรมยิ่งขึ้นต่อไป

# ภาคผนวก

การประชุมคณะทำงานส่งเสริมและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร  
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕  
วันอังคารที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕  
ณ ห้องประชุมศูนย์ปฏิบัติการกรมส่งเสริมการเกษตร ชั้น ๒





โดยที่ประชุมคณะทำงานฯ ได้ร่วมพิจารณา วางแผนเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รวมถึงแนวทางการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตรที่มีความเกี่ยวข้องกับบุคลากร ภายในองค์กรและผู้มาติดต่อราชการให้มีความสะดวก โปร่งใสและเป็นธรรม รวมทั้งการวางแผนสร้างการรับรู้ และความเข้าใจในการเข้าร่วมการประเมิน ITA ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

การประชุมคณะทำงานส่งเสริมและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร  
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖  
วันพุธที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖  
ณ ห้องประชุมศูนย์ปฏิบัติการกรมส่งเสริมการเกษตร ชั้น ๒







ที่ประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ ได้มีมติเห็นชอบการจัดทำคู่มือและสื่อประชาสัมพันธ์ การประเมิน ITA ในรูปแบบ Infographic รวมทั้งการติดตามความคืบหน้าการนำเข้าข้อมูลประกอบ การประเมิน ITA จากหน่วยงานผู้รับผิดชอบข้อมูล เพื่อให้เป็นไปตามกรอบปฏิบัติการประเมิน ITA ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด