

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

๑. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในประเด็นการดำเนินงานทั้ง ๗ ประเด็น พบว่าการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตรในด้านต่างๆ นั้น มีความครบถ้วน ถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับ และมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ แต่ยังขาดการสร้างการรับรู้ในผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก ดังนั้น การสร้างการรับรู้ในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกจึงเป็นประเด็นสำคัญที่ควรให้ความสำคัญเป็นประการแรก จึงนำไปสู่การวางมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ดังนี้

ประเด็นการดำเนินงาน	มาตรการหรือกิจกรรมการดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	การประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ได้ทราบถึงแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น	กกจ. /สพท.
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	การพัฒนาช่องทางการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ หรือ E-service ให้มีประสิทธิภาพและเข้าถึงได้ง่ายขึ้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มารับบริการ	ศสท.และหน่วยงานที่มีข้อมูล
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย อำนวยความสะดวกในการใช้งาน และจัดทำข้อมูลสำหรับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่เข้าใจง่าย มีความชัดเจนมากขึ้น	สพท. / ศสท. และหน่วยงานที่มีข้อมูล
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	การตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าว ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	กค. / สพท.
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	การพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่ให้ บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ	กผง./กค.
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	กำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาการใช้ดุลยพินิจในการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างไม่เป็นธรรม	กกจ. / สพท.
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางออนไลน์ และวางมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส	กกจ.

๒. ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากมาตรการขับเคลื่อนกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กรมส่งเสริมการเกษตรโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบการขับเคลื่อนมาตรการ
ได้ดำเนินการในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๗) โดยสรุป ดังนี้

ประเด็นการดำเนินงาน	มาตรการหรือกิจกรรมการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
๑. กระบวนการ ปฏิบัติงาน ที่โปร่งใสและ มีประสิทธิภาพ	- การประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ได้ทราบถึงแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้มากขึ้น	๑. การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ - จัดทำอินโฟกราฟิกแสดงขั้นตอนการให้บริการ ครอบคลุมหัวข้อบริการที่สำคัญ เช่น การขึ้นทะเบียน เกษตรกรรายใหม่ การขอรับการสนับสนุนปัจจัยการ ผลิต และการขอข้อมูลด้านวิชาการเกษตร ๒. การเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อออนไลน์ - เผยแพร่แนวทางการปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์ของ กรมส่งเสริมการเกษตร และผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Facebook Fanpage: กรมส่งเสริมการเกษตร) ๓. การปรับปรุงพื้นที่บริการ - จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการประชาชน จำนวน ๑ คน ต่อศูนย์บริการ เพื่อให้ข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับการดำเนินงาน และอำนวยความสะดวก ในการติดต่อราชการ ๔. การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ - ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผ่าน แบบสอบถาม online จำนวน ๒,๗๕๘ ตัวอย่าง จากกลุ่มผู้รับบริการที่มาติดต่อหน่วยงาน ผลการ สำรวจพบว่า ร้อยละ ๙๒.๕ ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในความชัดเจนของข้อมูล แนวทางการปฏิบัติงานที่ได้รับ ร้อยละ ๙๐.๓ มีความเชื่อมั่นในความโปร่งใสและการให้บริการ ที่เป็นธรรมของเจ้าหน้าที่

ประเด็นการดำเนินงาน	มาตรการหรือกิจกรรมการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	- การพัฒนาช่องทางการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ หรือ E-service ให้มีประสิทธิภาพและเข้าถึงได้ง่ายขึ้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มารับบริการ	๑. การพัฒนาระบบขึ้นทะเบียนเกษตรกรออนไลน์ - ขยายการให้บริการลงทะเบียนเกษตรกรรายใหม่ และการปรับปรุงข้อมูลทะเบียนเกษตรกร ผ่านระบบออนไลน์ ครอบคลุมทั้งในรูปแบบเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ - ปรับปรุงอินเทอร์เฟซ (User Interface) ของระบบให้ใช้งานง่าย รองรับการใช้งานทั้งในกลุ่มเกษตรกรผู้สูงอายุ และเกษตรกรที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ๒. การพัฒนาระบบจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนออนไลน์ - เปิดให้บริการจดทะเบียนจัดตั้ง/ปรับปรุงข้อมูลวิสาหกิจชุมชนผ่านระบบ e-Service บนเว็บไซต์ https://smce.doe.go.th/ - พัฒนาคู่มือการใช้งานแบบอินโฟกราฟิกและวิดีโอสาธิต เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ ๓. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี - ปรับปรุงระบบเครือข่ายและเซิร์ฟเวอร์รองรับการเข้าใช้งานระบบ e-Service ให้มีความเสถียร ลดปัญหาการล่มหรือโหลดช้าในช่วงที่มีการใช้งานหนาแน่น - ยกระดับมาตรการความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรฐาน PDPA เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้บริการ
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน และจัดทำข้อมูลสำหรับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่เข้าใจง่าย มีความชัดเจนมากขึ้น	๑. การเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์และโซเชียลมีเดีย - ปรับปรุงและพัฒนาระบบเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการเกษตร (www.doe.go.th) ให้มีโครงสร้างข้อมูลที่เป็นมิตรต่อผู้ใช้ (User-Friendly) โดยปรับปรุงหน้าเพจให้รองรับการใช้งานทั้งบนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพา (Mobile Responsive) ตั้งแต่เดือน ม.ค. ๖๗ - เผยแพร่ข่าวสาร นโยบาย โครงการ และข้อมูลบริการประชาชน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook, YouTube , X และ Line Official ของกรมส่งเสริมการเกษตร - จัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์ผ่านแอปพลิเคชัน Tik Tok ในชื่อเกษตรมาแล้ว โดยเปิดให้บริการในช่วงเดือน ก.พ. ๖๗ โดยมีการเผยแพร่วิดีโอสั้นสรุปสาระสำคัญของข้อมูลราชการ เพื่อนำเสนอในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและน่าสนใจ

ประเด็นการดำเนินงาน	มาตรการหรือกิจกรรมการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
		๒. การประเมินผลการประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นประชาชน - ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นผู้รับบริการเกี่ยวกับความพึงพอใจในช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ โดยเก็บข้อมูลจากผู้ให้บริการทั้งทางออนไลน์และแบบสอบถามภาคสนาม จำนวน ๕,๐๐๐ ตัวอย่าง ผลการสำรวจพบว่า ร้อยละ ๙๔.๑ ของผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อมูลมีความชัดเจน เข้าใจง่าย ร้อยละ ๘๙.๗ พึงพอใจในความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลผ่านสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ร้อยละ ๘๕.๓ เห็นว่ารูปแบบการนำเสนอข้อมูลมีความน่าสนใจมากกว่าปีก่อนหน้า
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	การตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าว ให้นุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้นุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	๑. การตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ประจำปี - ดำเนินการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ประจำปีระหว่างเดือน มิ.ย. - ส.ค. ๖๗ ครอบคลุมทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ๒. การจัดทำและเผยแพร่คู่มือแนวทางการใช้และการยืมทรัพย์สินราชการ - จัดทำคู่มือ "แนวทางการใช้และการขอยืมทรัพย์สินราชการของกรมส่งเสริมการเกษตร" และมีหนังสือแจ้งเวียนบุคลากรในสังกัดเพื่อทราบและถือปฏิบัติตามแนวทาง เมื่อวันที่ ๘ มี.ค.๖๗ และเผยแพร่คู่มือดังกล่าวผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน, ระบบ Intranet ภายใน ๓. การกำกับดูแลการยืมและการคืนทรัพย์สินราชการ - กำหนดให้ทุกหน่วยงานต้องมี "ทะเบียนการยืม-คืนทรัพย์สินราชการ" และดำเนินการลงนามขออนุญาตทุกครั้งก่อนการยืมใช้งาน ๔. การสร้างการรับรู้ ในการใช้ทรัพย์สินของราชการ - กองคลังเปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลินิกกองคลัง ผ่านระบบ Zoom Meeting เพื่อทำความเข้าใจและกำชับ หลักเกณฑ์การยืม ใช้ ทรัพย์สินของราชการ จำนวน ๒ ครั้ง ครั้งแรกเมื่อวันที่ ๓ ก.พ. ๖๗ และครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๒ พ.ค. ๖๗

ประเด็นการดำเนินงาน	มาตรการหรือกิจกรรมการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	การพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่ให้ บุคลากรภายในหน่วยงานได้ รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ	๑. การจัดทำและเผยแพร่แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - จัดทำเอกสาร "แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗" แจกเวียนบุคลากรภายในกรมส่งเสริมการเกษตรเพื่อทราบ เมื่อวันที่ ๑๘ ธ.ค. ๖๖ และจัดทำสรุปสาระสำคัญในรูปแบบ Infographic เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าใจ ๒. การสร้างการรับรู้ในแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ - สร้างการรับรู้ในเวทีประชุมผู้บริหาร ครั้งที่ ๑/๖๗ เมื่อวันที่ ๒๐ ก.พ. ๖๗ โดยกำชับให้ผู้บริหารสื่อสารทำความเข้าใจในแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณของกรมส่งเสริมการเกษตรกับบุคลากรภายในหน่วยงาน
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	กำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาการใช้ดุลยพินิจในการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างไม่เป็นธรรม	- กรมส่งเสริมการเกษตร พัฒนาระบบบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล HRCS ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลของบุคลากรภายในกรมส่งเสริมการเกษตร และนำมาใช้กับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล IDP และ การคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรนักบริหารส่งเสริมการเกษตรระดับต้น และระดับกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยระบบจะช่วยคัดกรองคุณสมบัติของผู้สมัครเข้ารับการอบรม ลดการใช้ดุลยพินิจของผู้มีอำนาจบริหารในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีความเหมาะสม
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางออนไลน์ และวางมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส	- กรมส่งเสริมการเกษตรได้จัดทำช่องการรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์แยกเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านหน้าเว็บไซต์ www.doe.go.th และได้ปรับปรุงระบบการจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงได้เฉพาะ user admin และ user ที่ได้รับการอนุมัติเท่านั้น เพื่อเป็นการจำกัดการเข้าถึงข้อมูล - จัดทำสื่อ Infographic ประชาสัมพันธ์ช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียนออนไลน์ - ให้ความรู้ในเรื่องการป้องกันการทุจริต รวมถึงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน บทบาทของการเป็นข้าราชการที่ดี ในการบรรยายวิชา “วินัยและจริยธรรมข้าราชการ” ให้แก่ข้าราชการที่เข้ารับการอบรมหลักสูตรนักบริหารส่งเสริมการเกษตร ระดับต้น รุ่นที่ ๙ ในวันที่ ๑๕ พ.ค.๖๗ และ รุ่นที่ ๑๐ ในวันที่ ๒๙ พ.ค. ๖๗

๓. ผลลัพธ์ของการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ได้วางแนวทางกิจกรรมไว้ ส่งผลให้กรมส่งเสริมการเกษตร ได้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนนภาพรวมหน่วยงาน ๘๗.๗๒ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ระดับ “ผ่าน” เป็นลำดับที่ ๑๕ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ซึ่งผลคะแนนรวมลดลงจากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา แต่ผลคะแนนรายตัวชี้วัดได้แก่ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าคะแนนที่สูงขึ้น ดังนี้

ผลคะแนนการประเมิน ITA ของกรมส่งเสริมการเกษตรรายตัวชี้วัด (ย้อนหลัง 3 ปี)

ตัวชี้วัด	คะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	คะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	คะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT (15 ข้อคำถาม)			
1. การปฏิบัติหน้าที่	91.55	94.61	84.17
2. การใช้งบประมาณ	85.37	86.58	88.64
3. การใช้อำนาจ	84.43	84.69	94.58
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.58	81.87	70.45
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	81.78	78.20	77.31
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (9 ข้อคำถาม)			
6. คุณภาพการดำเนินงาน	81.51	88.76	94.96
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	78.98	87.33	90.18
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	81.18	84.09	75.34
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT (จำนวน 35 ข้อมูล)			
9. การเปิดเผยข้อมูล	97.78	100	92.14
10. การป้องกันการทุจริต	100	100	91.67

จากผลคะแนนรายตัวชี้วัดสะท้อนให้เห็นว่า การดำเนินกิจกรรมภายใต้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ได้วางไว้ ช่วยส่งเสริมการรับรู้ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน และผู้มารับบริการ ได้ตระหนักรู้ถึงแนวทางการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตรมากขึ้น แต่ก็ยังคงต้องวางแผนเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ผลประเมินได้คะแนนลดลงเมื่อเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

ทั้งนี้ สามารถสรุปผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แยกตามประเด็นต่างๆ ได้ ดังนี้

๑. ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงาน ที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ การดำเนินการประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติงานดังกล่าว ส่งผลให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ชัดเจนและครบถ้วนมากขึ้น ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่โปร่งใส โดยหน่วยงานมีแนวโน้มได้รับความเชื่อถือจากผู้ใช้บริการสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ และเป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมส่งเสริมการเกษตรในภาพรวม

๒. ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service การพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ดังกล่าว ส่งผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น ลดภาระค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทางไปยังศูนย์บริการประชาชน และยังเป็นการสนับสนุนให้เกิดการบริหารจัดการข้อมูลเกษตรกรรมและวิสาหกิจชุมชนที่มีความถูกต้อง ทันสมัย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบายภาคการเกษตรของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังช่วยส่งเสริมความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของการให้บริการภาครัฐในภาพรวม

๓. ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ การดำเนินมาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐได้สะดวก รวดเร็ว และเข้าใจง่ายยิ่งขึ้น เป็นการเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร และส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๔. ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ การดำเนินการตามมาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ส่งผลให้กรมส่งเสริมการเกษตรมีระบบบริหารจัดการทรัพย์สินที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้อย่างเป็นรูปธรรม ลดปัญหาการสูญหายหรือการใช้ผิดวัตถุประสงค์อย่างมีนัยสำคัญ อีกทั้งยังสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบในการใช้ทรัพย์สินภาครัฐให้แก่บุคลากรในสังกัด อันเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๕. ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง การดำเนินมาตรการพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ทำให้บุคลากรภายในกรมส่งเสริมการเกษตรมีความรับรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นในกระบวนการบริหารงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส เปิดเผย และตรวจสอบได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๖. ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล การนำระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลมาใช้ในการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคลของกรมส่งเสริมการเกษตร ช่วยให้การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมส่งเสริมการเกษตรมีความโปร่งใส ลดขั้นตอนการใช้ดุลยพินิจ อีกทั้งยังช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่น และขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากรในทุกระดับอย่างเป็นรูปธรรม อันเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

๗. ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน
การพัฒนาช่องทางร้องเรียนที่เข้าถึงได้สะดวกและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสอย่างเข้มแข็ง ช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นของบุคลากรและประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างมีส่วนร่วม อีกทั้งยังช่วยป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสอย่างยั่งยืน