

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

**๑. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในประเด็นการดำเนินงานทั้ง ๗ ประเด็น พบว่าการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตรในด้านต่างๆ นั้น มีความครบถ้วน ถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับ และมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ แต่ยังขาดการสร้างการรับรู้ในผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก ดังนั้น การสร้างการรับรู้ในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกจึงเป็นประเด็นสำคัญที่ควรให้ความสำคัญเป็นประการแรก จึงนำไปสู่การวางมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ดังนี้

| ประเด็นการดำเนินงาน                                              | มาตรการหรือกิจกรรมการดำเนินการ                                                                                                                                                                              | หน่วยงานที่รับผิดชอบ               |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| ๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ                 | การประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ได้ทราบถึงแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น                                                                                                           | กกจ. /สพท.                         |
| ๒. การให้บริการและระบบ E-Service                                 | การพัฒนาช่องทางการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ หรือ E-service ให้มีประสิทธิภาพและเข้าถึงได้ง่ายขึ้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มารับบริการ                                                              | ศสท.และหน่วยงานที่มีข้อมูล         |
| ๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ    | การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย อำนวยความสะดวกในการใช้งาน และจัดทำข้อมูลสำหรับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่เข้าใจง่าย มีความชัดเจนมากขึ้น                                        | สพท. / ศสท. และหน่วยงานที่มีข้อมูล |
| ๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ                    | การตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าว ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง | กค. / สพท.                         |
| ๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง | การพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่ให้ บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ                                   | กผง./กค.                           |
| ๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล         | กำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาการใช้ดุลยพินิจในการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างไม่เป็นธรรม                                                                     | กกจ. / สพท.                        |
| ๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน      | เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางออนไลน์ และวางมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส                                                                       | กกจ.                               |

**๒. ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

จากมาตรการขับเคลื่อนกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กรมส่งเสริมการเกษตรโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบการขับเคลื่อนมาตรการ  
ได้ดำเนินการในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๗) โดยสรุป ดังนี้

| ประเด็นการดำเนินงาน                               | มาตรการหรือกิจกรรมการดำเนินการ                                                                     | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. กระบวนการปฏิบัติงาน ที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ | - การประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้ทราบถึงแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น | <b>๑. การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์</b><br>- จัดทำอินโฟกราฟิกแสดงขั้นตอนการให้บริการครอบคลุมหัวข้อบริการที่สำคัญ เช่น การขึ้นทะเบียนเกษตรกรรายใหม่ การขอรับการสนับสนุนปัจจัยการผลิต และการขอข้อมูลด้านวิชาการเกษตร<br><b>๒. การเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อออนไลน์</b><br>- เผยแพร่แนวทางการปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการเกษตร และผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Facebook Fanpage: กรมส่งเสริมการเกษตร)<br><b>๓. การปรับปรุงพื้นที่บริการ</b><br>- จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการประชาชนจำนวน ๑ คน ต่อศูนย์บริการ เพื่อให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการดำเนินงาน และอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ |

| ประเด็นการดำเนินงาน                                           | มาตรการหรือกิจกรรมการดำเนินการ                                                                                                                                           | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒. การให้บริการและระบบ E-Service                              | - การพัฒนาช่องทางการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ หรือ E-service ให้มีประสิทธิภาพและเข้าถึงได้ง่ายขึ้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มารับบริการ                         | <p><b>๑. การพัฒนาระบบขึ้นทะเบียนเกษตรกรออนไลน์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขยายการให้บริการลงทะเบียนเกษตรกรรายใหม่ และการปรับปรุงข้อมูลทะเบียนเกษตรกร ผ่านระบบออนไลน์ ครอบคลุมทั้งในรูปแบบเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ</li> <li>- ปรับปรุงอินเทอร์เฟซ (User Interface) ของระบบให้ใช้งานง่าย รองรับการใช้งานทั้งในกลุ่มเกษตรกรผู้สูงอายุ และเกษตรกรที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล</li> </ul> <p><b>๒. การพัฒนาระบบจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนออนไลน์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เปิดให้บริการจดทะเบียนจัดตั้ง/ปรับปรุงข้อมูลวิสาหกิจชุมชนผ่านระบบ e-Service บนเว็บไซต์ <a href="https://smce.doe.go.th/">https://smce.doe.go.th/</a></li> <li>- พัฒนาคู่มือการใช้งานแบบอินโฟกราฟิกและวิดีโอสาธิต เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ</li> </ul> <p><b>๓. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงระบบเครือข่ายและเซิร์ฟเวอร์รองรับการเข้าใช้งานระบบ e-Service ให้มีความเสถียร ลดปัญหาการล่มหรือโหลดช้าในช่วงที่มีการใช้งานหนาแน่น</li> <li>- ยกระดับมาตรการความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรฐาน PDPA เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้บริการ</li> </ul> |
| ๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ | การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน และจัดทำข้อมูลสำหรับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่เข้าใจง่าย มีความชัดเจนมากขึ้น | <p><b>การเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์และโซเชียลมีเดีย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงและพัฒนาระบบเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการเกษตร (<a href="http://www.doe.go.th">www.doe.go.th</a>) ให้มีโครงสร้างข้อมูลที่เป็นมิตรต่อผู้ใช้ (User-Friendly) โดยปรับปรุงหน้าเพจให้รองรับการใช้งานทั้งบนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพา (Mobile Responsive) ตั้งแต่เดือน ม.ค. ๖๗</li> <li>- เผยแพร่ข่าวสาร นโยบาย โครงการ และข้อมูลบริการประชาชน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook, YouTube , X และ Line Official ของกรมส่งเสริมการเกษตร</li> <li>- จัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์ผ่านแอปพลิเคชัน Tik Tok ในชื่อเกษตรมาแล้ว โดยเปิดให้บริการในช่วงเดือน ก.พ. ๖๗ โดยมีการเผยแพร่วิดีโอสั้นสรุปสาระสำคัญของข้อมูลราชการ เพื่อนำเสนอในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและน่าสนใจ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| ประเด็นการดำเนินงาน                                  | มาตรการหรือกิจกรรมการดำเนินการ                                                                                                                                                                                     | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> | <p>การตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าว ให้อุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้อุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง</p> | <p><b>๑. การตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ประจำปี</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ประจำปีระหว่างเดือน มิ.ย. - ส.ค. ๖๗ ครอบคลุมทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค</li> </ul> <p><b>๒. การจัดทำและเผยแพร่คู่มือแนวทางการใช้และการยืมทรัพย์สินราชการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือ "แนวทางการใช้และการขอยืมทรัพย์สินราชการของกรมส่งเสริมการเกษตร" และมีหนังสือแจ้งเวียนบุคลากรในสังกัดเพื่อทราบและถือปฏิบัติตามแนวทาง เมื่อวันที่ ๘ มี.ค.๖๗ และเผยแพร่คู่มือดังกล่าวผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน, ระบบ Intranet ภายใน</li> </ul> <p><b>๓. การกำกับดูแลการยืมและการคืนทรัพย์สินราชการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดให้ทุกหน่วยงานต้องมี "ทะเบียนการยืม-คืนทรัพย์สินราชการ" และดำเนินการลงนามขออนุญาตทุกครั้งก่อนการยืมใช้งาน</li> </ul> <p><b>๔. การสร้างการรับรู้ ในการใช้ทรัพย์สินของราชการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กองคลังเปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลินิกกองคลัง ผ่านระบบ Zoom Meeting เพื่อทำความเข้าใจและกำชับ หลักเกณฑ์การยืม ใช้ ทรัพย์สินของราชการ จำนวน ๒ ครั้ง ครั้งแรกเมื่อวันที่ ๓ ก.พ. ๖๗ และครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๒ พ.ค. ๖๗</li> </ul> |

| ประเด็นการดำเนินงาน                                              | มาตรการหรือกิจกรรมการดำเนินการ                                                                                                                                             | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง | การพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่ให้ บุคลากรภายในหน่วยงานได้ รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ | <p><b>๑. การจัดทำและเผยแพร่แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</b></p> <p>- จัดทำเอกสาร "แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗" แจกเวียนบุคลากรภายในกรมส่งเสริมการเกษตรเพื่อทราบ เมื่อวันที่ ๑๘ ธ.ค. ๖๖ และจัดทำสรุปสาระสำคัญในรูปแบบ Infographic เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าใจ</p> <p><b>๒. การสร้างการรับรู้ในแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ</b></p> <p>- สร้างการรับรู้ในเวทีประชุมผู้บริหาร ครั้งที่ ๑/๖๗ เมื่อวันที่ ๒๐ ก.พ. ๖๗ โดยกำชับให้ผู้บริหารสื่อสารทำความเข้าใจในแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณของกรมส่งเสริมการเกษตรกับบุคลากรภายในหน่วยงาน</p>                                                                                                                                                  |
| ๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล         | กำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาการใช้ดุลยพินิจในการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างไม่เป็นธรรม                                    | <p>- กรมส่งเสริมการเกษตร พัฒนาระบบบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล HRCS ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลของบุคลากรภายในกรมส่งเสริมการเกษตร และนำมาใช้กับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล IDP และ การคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรนักบริหารส่งเสริมการเกษตรระดับต้น และระดับกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยระบบจะช่วยคัดกรองคุณสมบัติของผู้สมัครเข้ารับการอบรม ลดการใช้ดุลยพินิจของผู้มีอำนาจบริหารในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีความเหมาะสม</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน      | - เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางออนไลน์ และวางมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส                                    | <p>- กรมส่งเสริมการเกษตรได้จัดทำช่องการรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์แยกเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านหน้าเว็บไซต์ <a href="http://www.doae.go.th">www.doae.go.th</a> และได้ปรับปรุงระบบการจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงได้เฉพาะ user admin และ user ที่ได้รับการอนุมัติเท่านั้น เพื่อเป็นการจำกัดการเข้าถึงข้อมูล</p> <p>- จัดทำสื่อ Infographic ประชาสัมพันธ์ช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียนออนไลน์</p> <p>- ให้ความรู้ในเรื่องการป้องกันการทุจริต รวมถึงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน บทบาทของการเป็นข้าราชการที่ดี ในการบรรยายวิชา “วินัยและจริยธรรมข้าราชการ” ให้แก่ข้าราชการที่เข้ารับการอบรมหลักสูตรนักบริหารส่งเสริมการเกษตร ระดับต้น รุ่นที่ ๙ ในวันที่ ๑๕ พ.ค.๖๗ และ รุ่นที่ ๑๐ ในวันที่ ๒๙ พ.ค. ๖๗</p> |

**๓. ผลลัพธ์ของการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
กรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

จากผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ได้วางแนวทางกิจกรรมไว้ ส่งผลให้กรมส่งเสริมการเกษตร ได้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนนภาพรวมหน่วยงาน ๘๗.๗๒ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ระดับ “ผ่าน” เป็นลำดับที่ ๑๕ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ซึ่งผลคะแนนรวมลดลงจากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา แต่ผลคะแนนรายตัวชี้วัดได้แก่ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าคะแนนที่สูงขึ้น ดังนี้

**ผลคะแนนการประเมิน ITA ของกรมส่งเสริมการเกษตรรายตัวชี้วัด (ย้อนหลัง 3 ปี)**

| ตัวชี้วัด                                                         | คะแนน<br>ปีงบประมาณ<br>พ.ศ. 2565 | คะแนน<br>ปีงบประมาณ<br>พ.ศ. 2566 | คะแนน<br>ปีงบประมาณ<br>พ.ศ. 2567 |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <b>แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT (15 ข้อคำถาม)</b> |                                  |                                  |                                  |
| 1. การปฏิบัติหน้าที่                                              | 91.55                            | 94.61                            | 84.17                            |
| 2. การใช้งบประมาณ                                                 | 85.37                            | 86.58                            | 88.64                            |
| 3. การใช้อำนาจ                                                    | 84.43                            | 84.69                            | 94.58                            |
| 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ                                       | 80.58                            | 81.87                            | 70.45                            |
| 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต                                         | 81.78                            | 78.20                            | 77.31                            |
| <b>แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (9 ข้อคำถาม)</b> |                                  |                                  |                                  |
| 6. คุณภาพการดำเนินงาน                                             | 81.51                            | 88.76                            | 94.96                            |
| 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร                                          | 78.98                            | 87.33                            | 90.18                            |
| 8. การปรับปรุงระบบการทำงาน                                        | 81.18                            | 84.09                            | 75.34                            |
| <b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT (จำนวน 35 ข้อมูล)</b>        |                                  |                                  |                                  |
| 9. การเปิดเผยข้อมูล                                               | 97.78                            | 100                              | 92.14                            |
| 10. การป้องกันการทุจริต                                           | 100                              | 100                              | 91.67                            |

จากผลคะแนนรายตัวชี้วัดสะท้อนให้เห็นว่า การดำเนินกิจกรรมภายใต้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ได้วางไว้ ช่วยส่งเสริมการรับรู้ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน และผู้มารับบริการ ได้ตระหนักรู้ถึงแนวทางการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตรมากขึ้น แต่ก็ยังคงต้องวางแผนทางเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ผลประเมินได้คะแนนลดลงเมื่อเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

ทั้งนี้ สามารถสรุปผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แยกตามประเด็นต่างๆ ได้ ดังนี้

**๑. ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงาน ที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ** การดำเนินการประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติงานดังกล่าว ส่งผลให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ชัดเจนและครบถ้วนมากขึ้น ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่โปร่งใส โดยหน่วยงานมีแนวโน้มได้รับความเชื่อถือจากผู้ใช้บริการสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ และเป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมส่งเสริมการเกษตรในภาพรวม

**๒. ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service** การพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ดังกล่าว ส่งผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวกรวดเร็วกว่าขึ้น ลดภาระค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทางไปยังศูนย์บริการประชาชน และยังเป็นการสนับสนุนให้เกิดการบริหารจัดการข้อมูลเกษตรกรรมและวิสาหกิจชุมชนที่มีความถูกต้อง ทันสมัย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบายภาคการเกษตรของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังช่วยส่งเสริมความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของการให้บริการภาครัฐในภาพรวม

**๓. ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ** การดำเนินมาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐได้สะดวก รวดเร็ว และเข้าใจง่ายยิ่งขึ้น เป็นการเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการเกษตร และส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

**๔. ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ** การดำเนินการตามมาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ส่งผลให้กรมส่งเสริมการเกษตรมีระบบบริหารจัดการทรัพย์สินที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้อย่างเป็นรูปธรรม ลดปัญหาการสูญหายหรือการใช้ผิดวัตถุประสงค์อย่างมีนัยสำคัญ อีกทั้งยังสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบในการใช้ทรัพย์สินภาครัฐให้แก่บุคลากรในสังกัด อันเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

**๕. ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง** การดำเนินมาตรการพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ทำให้บุคลากรภายในกรมส่งเสริมการเกษตรมีความรับรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นในกระบวนการบริหารงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส เปิดเผย และตรวจสอบได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

**๖. ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล** การนำระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลมาใช้ในการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคลของกรมส่งเสริมการเกษตร ช่วยให้การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมส่งเสริมการเกษตรมีความโปร่งใส ลดขั้นตอนการใช้ดุลยพินิจ อีกทั้งยังช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่น และขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากรในทุกระดับอย่างเป็นรูปธรรม อันเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

**๗. ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน**  
การพัฒนาช่องทางร้องเรียนที่เข้าถึงได้สะดวกและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสอย่างเข้มแข็ง ช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นของบุคลากรและประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างมีส่วนร่วม อีกทั้งยังช่วยป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสอย่างยั่งยืน