

ระวัง! เงื่อนไขสัญญามือถือที่อาจทำให้ผู้บริโภคเสียเปรียบ



นายกนกพล เอกเพชร
นักวิชาการเผยแพร่

ในปัจจุบันการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ถือเป็นสิ่งจำเป็นในชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสาร การทำธุรกรรม หรือการเข้าถึงบริการออนไลน์ต่างๆ ผู้บริโภคจำนวนมากจึงตัดสินใจทำสัญญาใช้บริการกับผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือ อย่างไรก็ตามหลายครั้งผู้บริโภคอาจไม่ได้อ่านหรือทำความเข้าใจเงื่อนไขในสัญญาอย่างละเอียดส่งผลให้เกิดความเสียเปรียบโดยไม่รู้ตัว

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่องให้ธุรกิจการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ซึ่งการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายความว่า การให้บริการสื่อสารทางโทรศัพท์ที่ผู้ส่งและผู้รับสามารถสื่อสารกันได้เป็นคำพูด สัญญาที่ผู้ประกอบการธุรกิจกับผู้บริโภคต้องมีข้อความเป็นภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน ผู้ประกอบการธุรกิจต้องระบุรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าประกันการใช้หมายเลข และผู้ประกอบการต้องส่งใบแจ้งรายการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ผู้บริโภคทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสิบวันก่อนวันครบกำหนดชำระโดยใบแจ้งรายการต้องระบุรายละเอียดการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างพื้นที่ดังนี้คือ วัน เดือน ปี เวลาการใช้บริการ จำนวนครั้งที่ใช้บริการ เลขหมายโทรศัพท์ปลายทาง รายละเอียดและค่าตอบแทนเป็นต้น

การทำความเข้าใจเงื่อนไขในสัญญาอย่างรอบคอบ จะช่วยให้ผู้บริโภคสามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อย่างมั่นใจ และไม่ตกเป็นฝ่ายเสียเปรียบจากข้อกำหนดที่อาจซ่อนอยู่ในสัญญาได้ ทั้งนี้ผู้บริโภคพบเห็นเงื่อนไขสัญญาที่อาจทำให้ผู้บริโภคเสียเปรียบ สามารถแจ้งเบาะแสได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้วยตนเอง หรือผ่านเว็บไซต์ www.ocpb.go.th หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect และสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่สายด่วน สคบ. 1166



OCPB Connect



กฎหมายฉบับเต็ม