ประกาศกรมส่งเสริมการเกษตร
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมส่งเสริมการเกษตร พ.ศ. ๒๕๖๙

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศกรมส่งเสริมการเกษตร เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมส่งเสริมการเกษตร พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้มีความเหมาะสมแก่การอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศกรมส่งเสริมการเกษตร ลงวันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมส่งเสริมการเกษตร พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ ๒ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอ หรือติดต่อกรมส่งเสริมการเกษตรในส่วนกลาง โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) สารบรรณกลาง saraban@doae.mail.go.th สำหรับรับส่งหนังสือราชการ

(๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) servicelink@doae.go.th สำหรับรับเรื่องร้องเรียนและให้บริการข้อมูลข่าวสารของกรมส่งเสริมการเกษตร

(๓) เว็บไซต์ https://www.doae.go.th/ เพื่อติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ดังนี้

- ข้อมูลการขึ้นทะเบียนและปรับปรุงทะเบียนเกษตรกร
- ข้อมูลการจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน
- ข้อมูลองค์ความรู้การส่งเสริมการเกษตรด้านพืช
- สถานการณ์การระบาดศัตรูพืช

(๔) งานบริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประชาชนสามารถยื่นคำขอโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางช่องทาง ดังนี้

(๔.๑) การขึ้นทะเบียนและปรับปรุงทะเบียนเกษตรกร

- เว็บไซต์ https://efarmer.doae.go.th (e-Form) สำหรับเกษตรกรรายเดิมและรายใหม่
- แอปพลิเคชัน Farmbook สำหรับเกษตรกรรายเดิม

(๔.๒) การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน

- เว็บไซต์ https://smce.doae.go.th/

ทั้งนี้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อ ๓ ในกรณี...

ข้อ ๓ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๒ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากกรมส่งเสริมการเกษตรว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่ศูนย์บริการร่วมกรมส่งเสริมการเกษตร โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๙๕๕ ๑๖๔๑

ข้อ ๔ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมส่งเสริมการเกษตรทางช่องทางตามข้อ ๒ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นางอัญชลี สุวจิตตานนท์)
อธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร